**Отдел образования администрации Бугурусланского района Оренбургской области**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Пилюгинский детский сад «Колобок» Бугурусланского района Оренбургской области**

461645, Оренбургская область, Бугурусланский район, село Пилюгино, улица Садовая, 26.

 Телефон (35352) 50-1-27 Email: Pil-kolobok@yandex.ru

**Отчет по устранению недостатков, выставленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Пилюгинский детский сад «Колобок»**

 **Критерии, которые рассматривались в ходе независимой оценки**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

**Результаты МБДОУ «Пилюгинский детский сад «Колобок»**

| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговый показатель |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Пилюгинский детский сад "Колобок" | 100,00 | 100,00 | 38,00 | 93,33 | 92,50 | 84,77 |
| **Выявленный недостаток** |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

По первом вопросу активизировали работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте. Другие перечисленные недостатки могут быть устранены только при наличии финансирования данного направления (обустройство территории для инвалидов).

 Февраль 2024 г.